

Forbrugerorientering 2013

Forbrugerorientering vedr. fyringsåret 2013

I fyringsåret 1.1.2013 - 31.12.2013 er der solgt 17.204.490 KWh, hvor der var budgetteret med 17.500.000 KWh. Graddagetallet i det forløbne fyringsår blev 2.890 mod 3.112 i normalåret.

Såvel salg som graddagetal i 2013 blev næsten det samme, som i regnskabsåret 2012, hvilket også fremgår af det udsendte årsregnskab til samtlige forbrugere.

I forbindelse med budgettering for fyringsåret 2013 valgte vi at budgettere med den samme pris på

42 øre pr. KWh, som der blev slutfregnet med i 2012 ud fra de prognoser vi havde indhentet på gaspriser for 2013. Dette har også holdt, men til gengæld har vores elproduktion på motoren, og det forventede køb af el til den elkedel vi anskaffede, og tog i brug samtidig med varmekædet kunne fejre 50 års jubilæum i 2012, langt fra levet op til det forventede.

Det oven for nævnte samt et par andre ting er årsagen til, at vi i fyringsåret kommer ud med en underdækning på kr. 1.625.000, og når KWh i 2014 kun forhøjes med 5 øre til 47 øre, sker det i forventningen om de seneste prognoser for gaspriser holder i 2014, ligesom vi er ret overbevist om,

at elproduktionen på motoren vil bidrage med et bedre afkast i 2014, end i det netop afsluttede regnskab for 2013.

Samtidig forventer vi solvarmeproduktionen, TERMIS temperaturoptimering og Fjernvarmens Serviceordning kan afdække en del af de manglende indtægter fra elmarkedet.

I fyringsåret 2008/2009 afregnede vi med 43 øre pr. KWh, og derfor er vurderingen også, at vi kan leve med en stigning på 5 øre over 5-6 år, når der i samme periode har været en del forhøjelser af afgifterne, inkl. den indførte forsyningsikkerhedsafgift.

Den i 2010 indførte motivationstarif har som tidligere orienteret om, vist sig at være et godt tiltag sammen med Fjernvarmens Serviceordning, hvor begge dele arbejder i den samme retning med optimering af forbrugeranlæg, samt ønsket om en lavere temperatur på returvandet fra den enkelte forbruger, og derfor bibeholdes motivationstariiffen efter samme regler for 2014:

- tillæg på 0,0047 kr./KWh/ °C over 30° C udløbstemperatur,

- reduktion på 0,0047 kr./KWh/ °C under 30° C udløbstemperatur,

Det fremgår af den enkelte forbrugers årsopgørelse, om der har været tillæg eller fradrag i det forløbne fyringsår. Yderligere oplysninger kan fås ved henvendelse til varmekædet eller på varmekædetts hjemmeside www.strandbyvarmevaerk.dk

I forbindelse med indførelse af energisparekrav på 2 % om året stiftede varmekædet

Strandby Varmekæde Energirådgivning APS i 2010. På dette tidspunkt var vi pålagt at skulle finde energibesparelser på 291 MWh pr. år, hvilket heller ikke har været et problem med de mange tiltag/investeringer vi har foretaget, men fra 2013 blev vi pålagt at skaffe 611 MWh, og derfor gik varmekædet ind i et forsøgsprojekt i 2013, med at beregne og købe energiforbedringer hos den enkelte forbruger, men det tidsmæssige forbrug af timer til opmåling og beregning, har vist sig at være for stort sammenholdt med det økonomiske resultat, og derfor fortsætter denne ordning ikke i 2014, men forbrugerne er dog fortsat velkomne til at kontakte varmekædet, for at forhøre sig desangående, og om det evt. skulle have varmekædetts interesse at købe.

Fjernvarmens Serviceordning fortsætter uændret efter samme regler, med aflæggelse af besøg prioriteret efter højeste returtemperatur hos den enkelte forbruger.

Med henblik på at kunne komme i kontakt med den enkelte forbruger på en enkelt og hurtig måde vil vi gerne opfordre den enkelte forbruger til at gå ind på varmeværkets hjemmeside og udfylde den indsatte skabelon med navn, adresse, telefon og mailadresse, tilmelding til betalingservice, og når du alligevel er inde på varmeværkets hjemmeside, så benyt lejligheden til at læse om de muligheder den enkelte forbruger har for at følge med i returtemperaturer på sin Kamstrup Multical måler, som er beskrevet under "Gode råd - måleraflæsning" på hjemmesiden.

Desuden vil hjemmesiden altid være opdateret med fjernvarmepriser, fjernvarme.info m.m.

Med årsopgørelsen fremsendes aflæsningskort og forbrugervejledning, som sammen med styringstabel samt de muligheder Kamstrup måleren er forsynet med, gør det lettere at følge indgangstemperaturen og udgangstemperaturen, med henblik på opnåelse af den optimale udløbstemperatur hos den enkelte husstand. Som et ekstra værktøj for den enkelte forbruger, er styringstabellen forsynet med den enkelte husstands forbrug for de sidste 5 år.

Efter at varmeværket i 2009 havde orienteret om indhentning af BBR - oplysninger viste det sig, at der var for mange fejl i disse oplysninger, og derfor skete der ikke videre, men som skrevet om i forbrugerorientering for 2012, samt på varmeværkets hjemmeside m.v., har vi hentet de seneste og opdaterede BBR - oplysninger hos kommunen, og sammenholdt disse med værkets registrerede m3 rumfang.

Ved en meget nøje gennemgang af samtlige forbrugeres tilmeldte m3 rumfang, er vi nået frem til følgende konklusion.

Den faste afgift vil fremover blive afregnet efter kr. 24,- pr. m2 boligareal og erhvervsareal med fuld opvarmning i henhold til Frederikshavn Kommunes BBR - oplysninger.

For hovedparten af varmeværkets forbrugere vil der, som det fremgår af årsopgørelsen for 2013 med budget for 2014 ikke være den store forskel, når m3 rumfang i 2013 sammenholdes med m2 BBR - areal i 2014.

Såfremt der beløbsmæssigt er for stor forskel, kan det skyldes forkert tilmeldt m3 rumfang til varmeværket på grund af f.eks. en tilbygning eller ombygning, ligesom der også kan være en fejl i det indmeldte m2 i BBR af samme årsag.

Såfremt der er en betydelig forskel i beløbet på den beregnede faste afgift for 2014, sammenholdt med 2013, og som den enkelte forbruger ikke mener at kunne godkende, vil varmeværkets personale gerne hjælpe med at finde ud af årsagen hertil.

Forbrugere, som skal have tilbagebetaling vedr. fyringsåret 2013 får overført dette beløb til modregning i rate 1 i det nye fyringsår 2014, med forfald den 1.3.2014. Evt. beløb herudover fremsendes i check, - "dog vil beløb på under kr. 100,- blive overført til det nye fyringsår" -. Efterbetaling for fyringsåret 2013 vil blive opkrævet samtidig med 1. rate i det nye fyringsår, der slutter pr. 31.12.2014. Forbrugere som er tilmeldt Betalingservice modtager ikke opkrævningskort.

Opkrævning af de enkelte rater for fyringsåret 2014 sker i 6 rater med betalingsdato 1. marts, 1. maj, 1. juli, 1. september, 1. november og 2. januar 2015.

På varmeværkets hjemmeside er der mange tips at hente for den enkelte forbruger, ligesom der er et link til www.solvarmedata.dk

Varmeværkets personale træffes bedst på tlf. 98 48 13 58 mellem kl. 7.00 og 9.00 på ugens hverdage.

Venlig hilsen

Bestyrelsen