

Forbrugerorientering vedr. fyringsåret 2016

I fyringsåret 1.1.2016 - 31.12.2016 er der solgt 17.079.990 KWh, hvor der var budgetteret med 16.300.000 KWh. Graddagetallet i det forløbne fyringsår blev 2.715 mod 2642 i 2015 og 3.112 i normalåret.

Det samlede varmeforbrug blev derfor lidt større end i 2015, og der vil blive budgetteret med det samme antal KWh hos den enkelte forbruger i 2017, ligesom der budgetteres med samme afregningspriser i 2017, som der er slutafregnet med iflg. den udsendte årsafregning for fyringsåret 2016.

I årsregnskabet for 2016 er der hensat 500.000 kr. til udskiftning af stikledninger og hovedledningsnet, hvilket der også er budgetteret med i 2017.

Den i 2010 indførte motivationstarif, vurderes til fortsat at være et godt tiltag sammen med Fjernvarmens Serviceordning, hvor begge dele arbejder i den samme retning med optimering af forbrugeranlæg, samt ønsket om en lavere temperatur på returvandet fra den enkelte forbruger, og derfor bibeholdes motivationstariffen efter samme regler for 2017:

- tillæg på 0,0031 kr./KWh/ °C over 30° C udløbstemperatur,
- reduktion på 0,0031 kr./KWh/ °C under 30° C udløbstemperatur,

Det fremgår fortsat af den enkelte forbrugers årsopgørelse, om der har været tillæg eller fradrag i det forløbne fyringsår.

Med hensyn til Fjernvarmens Serviceordning så kører den efter samme regler med tilskud, hvor der henvises til varmeværkets hjemmeside angående vilkår og betingelser. Når forbrugerne retter henvendelse til egen VVS – installatør med henblik på reparationer og forbedringer af forbrugeranlæg, skal varmeværket informeres herom.

I tidligere års forbrugerorientering har vi nævnt, at lønsomheden ved køb/beregning af mindre energibesparelser ikke hang sammen, og derfor stoppede ordningen ved udgangen af 2014, men skulle der være forbrugere med større energibesparelser har vi naturligvis interesse for et køb.

Da pengeinstitutterne med virkning fra 2017 ikke indløser checks, har vi valgt at Årsafregning 2016, Budget 2017 og Styrestabel bliver udsendt til den enkelte forbruger via Nets, men vi fortsætter med modregning af tilbagebetalinger i rate 1 i det nye fyringsår 2017.

Overskydende beløb bliver indsat på den konto, som den enkelte forbruger har tilknyttet sin betalingskonto i banken.

Forbrugere som ikke er tilmeldt PBS vil modtage et særskilt brev med anmodning om et kontonummer, hvortil varmeværket så vil overføre evt. overskydende beløb.

Forbrugere som er tilmeldt Betalingsservice modtager ikke opkrævningskort.

Opkrævning af de enkelte rater for fyringsåret 2017 sker i 6 rater med betalingsdato 1. marts, 1. maj, 1. juli, 1. september, 1. november og 2. januar 2018.

Som nævnt i sidste års forbrugerorientering ville varmeværket få en ny hjemmeside i 2016, og måske har mange forbrugere allerede været inde på hjemmesiden, men skulle dette ikke være tilfældet, så bliver det med virkning fra 2017 muligt at følge sit eget forbrug hver måned, samt se forbrug for tidligere år.

Der skal logges ind på www.strandbyvarmevaerk.dk med forbrugernummer og en web kode. Begge dele fremgår af den udsendte årsopgørelse for 2016

