

Information til nye forbrugere - fremgangsmåde for konvertering til fjernvarme

Idet vi takker for den viste interesse for at blive tilkoblet fjernvarme ved Strandby Varmeværk AmbA, oplystes hermed fremgangsmåden for det kommende tilkoblingsforløb.

- "Aftale om fjernvarmelevering" er modtaget af kunde i 2 eksemplarer, hvoraf den ene er til eget brug, og det andet eksemplar returneres til værket i underskrevet stand.
- Faktura vedr. tilslutningsbidrag fremsendes til kunde, som skal betales inden påbegyndelse af gravearbejde til stikledning.
- Forinden gravearbejde til stikledning påbegyndes, tager en repræsentant fra Strandby Varmeværk kontakt til kunde og aftaler detaljer omkring forløbet for etablering af stikledning.
- Kunden kontakter VVS-installatør efter eget valg, der klargør husets indvendige installation til fjernvarme.
- Når installationen er klar til opsætning af aflæsningsmåler kontakter VVS installatør varmekærket for godkendelse af etableret installation.
- Varmeværket sørger for korrekt opsætning af måle-udstyr, hvorefter varmeforsyning er aktivt.
- Kort herefter vil der blive fremsendt mail/brev fra værket med velkomstbrev, hvori der bl.a. fremgår betalingstidspunkter for a conto betalinger samt oplysninger til at logge på e-forsyning.
- Der fremsendes af værket på samme tidspunkt et budget for resterende del af indeværende år.

Hvis du/I har spørgsmål, er I altid meget velkommen til at kontakte os på værket.

Med venlig hilsen

Strandby Varmeværk